

柬埔寨【旅客須知】

證件： 請旅客再次檢查旅遊證件必須有半年以上有效期及簽證必須有效，並有足夠之空白頁使用。

入境措施：

- 1) 柬埔寨現已實施電子入境卡系統 (e-Arrival Card)，凡旅客入境柬埔寨，必須於出發前填寫電子入境卡。請於出發前 7 天內於網上填寫電子申請表 (登記網站: <https://www.arrival.gov.kh/e-arrival/home>)
- 2) 此電子入境卡並非有效簽證，所有旅客需另外辦理簽證入境，持香港特區護照之客人可辦理網上簽證 E-Visa。

航空公司行李限制：

- 1) 根據航空公司規定，所有選乘以下航空公司之經濟客艙乘客，行李限額如下：
**** 國泰航空：**每人限帶 1 件寄艙行李【總重量不可超過 23 公斤(50 磅)，每個長寬高總和不可超過 158 厘米(62 吋)】；及 1 件手提行李【重量不可超過 7 公斤(15 磅)，體積不可超過 22 吋 x 14 吋 x 9 吋】。

**** 越南航空：**每人限帶 1 件寄艙行李【總重量不可超過 23 公斤(50 磅)，每個長寬高總和不可超過 158 厘米(62 吋)】；及 1 件手提行李【重量不可超過 7 公斤(15 磅)，體積不可超過 22 吋 x 11 吋 x 9 吋】。

****以上所有行李限制及行李超重費用均以航空公司公佈為準****

- 2) 航空公司行李收費新政策：
個別航空公司已實施行李托運收費新政策，大型運動器材如滑雪用具、水上活動用具、單車、音樂器材等，均須收取額外附加費，費用將視乎個別航空公司而定。

海關條例： **【香港出境】**
如有總值高於 12 萬港元的現金及不記名可轉讓票據，在海關人員要求下，須如實披露。詳情請瀏覽 <https://www.customs.gov.hk>。

【柬埔寨入境】
年滿十八歲，可以免稅攜帶香煙 200 枝、一公升烈酒一瓶及自用之電器用品。

【香港入境】

- 1) 年滿十八歲，可免稅攜帶 19 枝香煙及洋酒一瓶。如有總值高於 12 萬港元的現金及不記名可轉讓票據，需經紅色通道入境向海關人員**作出書面**申報。詳情請瀏覽海關網頁 <https://www.customs.gov.hk>。
- 2) 本港於 2023 年 2 月 1 日起將大麻二酚 (Cannabidiol，簡稱「CBD」) 列為危險藥物，受《危險藥物條例》管制。任何人進口或管有 CBD 產品均屬違法行為，可被判處罰款及監禁。CBD 會被製成各種商品出售，部份例子包括：護膚品、糖果、朱古力、咖啡粉、茶葉、飲品等。一般而言包裝上有標示「CBD」、「cannabidiol」或「大麻二酚」等字眼，或有大麻葉標誌，旅客外遊不應購買有關產品，以免違法。

天氣： 柬埔寨(金邊)位於亞熱帶地區，平均氣溫約 26°C — 38°C。早晚較涼，宜穿長袖衣服。4 月尾至 10 月為雨季，宜帶備雨具。由於天氣常有變化，請各旅客於出發前留意天氣報告或致電天文台熱線 1878200 或瀏覽天氣網站。

旅程服飾： 應以舒適及輕便實用為主；全年可穿簡單熱天服裝，早晚天氣較涼，宜穿長袖衣服。由即日起，凡進入吳哥窟人士必須穿有袖上衣、長褲或及膝長裙，衣著「暴露」如背心和短褲者會被要求更換衣物及不可穿高跟鞋，違者不得入內。

大部份酒店設有泳池，喜歡游泳者可帶備泳裝及防曬用品。旅程中請穿着輕便運動鞋，方便活動。另可按旅程需要攜帶以下物品：

太陽帽/太陽眼鏡	防曬用品	拖鞋	紙巾/濕紙巾
防蚊用品	游泳用品	雨具、風褸	潤膚用品/潤唇膏

語言： 官方語言為柬埔寨語，部份遊客區可使用英語。

時差： 比香港慢 1 小時。

風俗： 1. 由於僧侶受到崇敬和尊崇，因此女士不應觸碰或給予僧侶任何東西。另外，如果想與僧侶拍照，請先徵求僧侶的同意。

2. 遊客禁止攜帶背包、長傘以及三腳架進入寺內。

環境衛生： 吳哥是無煙區，因此禁止遊客吸煙和亂丟垃圾。

電壓： 電壓為 220 伏特，插頭以兩腳扁插 (11) 為主。

個人用品： 酒店一般不設牙膏、牙刷、拖鞋等個人衛生用品，請自行帶備。可按個人需要自行帶備風筒，水煲等日用品。另外請帶備慣用平安藥物及緊急醫療用品，以應不時之需。如需要長期服用指定藥物，請準備足夠份量。

膳食： 全程以中餐為主，部份安排品嚐柬式特色風味餐。

飲用水： 酒店自來水不宜飲用，可飲用滾水。如腸胃狀況欠佳者，宜於當地購買樽裝礦泉水。

酒店： 柬埔寨大部份酒店均會安排非吸煙房間給團隊，如客人需吸煙必須向本公司要求代為安排入住吸煙房間；而吸煙房間之要求須視乎該酒店之房間供應及安排而定，否則違例者將被酒店收取有關罰款，敬請注意。

消費模式： 金邊貨幣為里爾(Riel)。美元在當地十分通行，在一般酒店亦可用信用咭。另請預留一些較小面額的鈔票，方便零用。如需於當地兌換里爾，請盡量避免攜帶仟元鈔票。

購物： 地道手信推介~扎肉、手工藝品、銀製佛像、木製雕刻、麻質/絲質頸巾。

財物保管：

- 1) 夜間避免單獨外出，請謹記將貴重物品如旅遊證件、現金、信用卡、相機、手提電話、電子產品等隨身攜帶，切勿存放於行李箱內或留在旅遊車上、酒店房間或公共地方。
- 2) 客人必須自行保管其個人物品，如有遺失或遺留，請自費運送(可運送之物品需符合有關郵遞公司之條款)，本公司概不負責。

旅程安排： 柬埔寨導遊以廣東話或國語進行講解為主。

航空公司安全規定：

- 1) 嚴禁攜帶任何違禁品：如毒品、武器、火藥、易燃物品、盜版光碟或瀕危動物製成品。
- 2) 火機、火柴及暖包類等用品只限於香港登機時作有限度攜帶，回程航班及內陸航班，則一律不可攜帶登機或寄艙。而利器、刀、指甲鉗等，必須放在行李內寄艙。

- 3) 根據「國際民用航空組織」規定，旅客如需攜帶個人自用內含(即安裝於器材之內)鋰或鋰離子電池芯或電池的可攜式電子裝置(手錶、相機、流動手機、手提電腦、可攜式攝錄機等)**應作為手提行李攜帶登機**；如若旅客需要把含有內置鋰電池的可攜式電子設備放於寄艙行李內，**其電源必須完全關閉**(不在睡眠或休眠模式)，並必須採取適當措施防止裝置意外啟動及保護裝置不受損壞，如違反者，部分國家將可能處以罰款；

而有關的備用鋰電池(即沒有安裝於器材中，包括外置充電器)則**必須以手提行李攜帶登機而不可寄艙**，並做好保護措施以防短路(如單個放入原裝包裝袋或存放獨立袋或以其他方式將電極絕緣)。**香港機場管理局公布，國際民航組織最新規定，即日起每名乘客不得攜帶超過兩件外置充電器，並必須隨身攜帶，不可放入寄艙行李。超出規定數量的外置充電器將被安檢人員沒收。乘客亦不得在飛行途中任何時候使用外置充電器為裝置充電，以及不得放置於行李架上。**

每位旅客限帶 20 件備用小型鋰電池(包括外置充電器)(每個不得超過 100 瓦時 Wh 或 2 克鋰量 LC)[常見容量：20,000mAh 以下]或限帶 2 件(需經航空公司批准)備用中型鋰電池(每個介乎 100 瓦時 Wh 至 160 瓦時 Wh)。超過 160Wh 之鋰電池禁止攜帶(包括寄艙行李)。凡欠缺標示或沒有清晰列明其瓦時值(Wh)或鋰容量(LC)之鋰電池，均不被允許攜帶登機，詳細規定可瀏覽相關航空公司網頁。

- 4) 根據「國際民用航空組織」指引：所有旅客隨身攜帶之液體、凝膠及噴霧類物品，均需以容量不超過 100 毫升的容器盛載，並應儲存於一個容量不超過一公升、可重複密封的透明塑膠袋內。故容器超過 100 毫升必須放在行李內寄艙。而每名旅客只可攜帶一個裝有容器的塑膠袋。所有藥物、嬰兒奶粉或食品，經查證後可獲豁免。

- 5) 以上提及的液體、凝膠等，包括於入關前或入關後購買之飲品、禮品(如韓國人蔘酒、面膜液、化妝護膚品、蜜糖、蜂皇漿/丸等流質用品/食品)、噴霧劑及任何能溢出(如膠囊內有液體)、塗抹或噴灑的物品，均不可帶入機艙內。

- 6) 以上規定將按各國機場之最後公佈為準。

- 7) 詳細資料可瀏覽民航處 www.cad.gov.hk 或機管局 www.hongkongairport.com 網頁。

安全意識： **【行山須知】** 行山時宜穿著運動鞋，以防滑倒，客人亦須因應個人需要自備行山拐杖或其他設備。如山路較為崎嶇不平，請客人依照工作人員的提示遊覽，切勿走近圍欄以外位置，以策安全。

【熱帶天氣】 登革熱常見於熱帶及亞熱帶地區等東南亞國家，屬急性傳染病，透過蚊叮傳染，建議客人穿著淺色長袖衣服和長褲，及避免穿著較易招惹蚊叮的黑色貼腳長褲，如質料單薄的深色 Leggings，而在戶外活動時亦可在外露的皮膚及衣物上塗上含避蚊胺(即 Deet)的蚊怕水或蚊怕膏，以防蚊咬，及減低患上登革熱機會。詳細資料，可參考香港衛生署網址 www.travelhealth.gov.hk

****《旅客於當地如感到身體不適，請聯絡領隊或導遊，以協助前往當地醫院就診》****

- 颱風措施：** 出發當日遇有天文台懸掛任何颱風訊號，由於航班仍有機會正常升降，請依照原定時間抵達機場集合，若航班有任何改動，旅行團相關人員將會即時通知團友。
- 旅遊保險：** 旅遊期間如發生任何意外，可會引致龐大醫療費用、財物損失及其他開支。本公司強烈要求所有旅客購買旅遊綜合保險。而有關各項保障及賠償均依據保險公司所列明之賠償細則。
- 服務費：**
1. 旅行團服務費已包括：領隊、當地導遊、旅遊車司機及工作人員，於完團時個別向團友收取，每位每天港幣：\$140(2026年10月1日起出發，則改為\$160)，純玩團每位每天港幣：\$160(2026年10月1日起出發，則改為\$170)。(個別指定團隊除外，按行程單張為準)。
 2. 如團隊人數為15人或以下，或不設香港隨團領隊，但仍設當地導遊接待及安排乘坐小型觀光車，旅行團服務費已包括：當地導遊、旅遊車司機及工作人員，於完團前個別向團友收取。每位全程合共港幣：\$550(5天團)/\$660(6天團)(個別指定團隊外，按行程單張為準)，如團隊不設領隊隨團出發，本公司將於出發前二天向客人發出集合資料短訊及安排工作人員協助辦理登機手續，敬請留意。

——祝旅途愉快——